ANALISIS DEL SECTOR PARA LA CONTRATACIÓN PRESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLANTA TELEFÓNICA AVAYA IP OFFICE 500 Y SU RESPECTIVA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES, PROPIEDAD DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, INCLUYENDO SUS COMPONENTES INTERNOS Y EXTERNOS, TELÉFONOS, LICENCIAS, SOFTWARE Y DEMÁS ELEMENTOS ASOCIADOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

INTRODUCCION

La Imprenta Nacional de Colombia (INC), transformada en Empresa Industrial y Comercial del Estado por la Ley 109 de 1994, con personería jurídica, autonomía administrativa y financiera. Su propósito principal es desarrollar actividades de naturaleza industrial, comercial o de gestión económica bajo las reglas del derecho privado, salvo las excepciones que dicte la ley. vinculada al Ministerio del Interior.

Adicional a lo anterior, es importante mencionar que de conformidad con lo establecido en el artículo 14 de la Ley 1150 de 2007, modificado por el artículo 93 de la Ley 1474 del 2011, las Empresas Industriales y Comerciales del Estado, que desarrollen actividades comerciales en competencia con el sector privado y/o público, nacional o internacional o en mercados regulados, se regirán por las disposiciones legales y reglamentarias aplicables a sus actividades económicas y comerciales, es decir se rigen por las normas del derecho privado.

Ahora bien, la Ley 489 de 1998, indicó de manera clara el régimen jurídico aplicable a los contratos celebrados por las empresas industriales y comerciales del Estado, precisando en su artículo 93 lo siguiente:

ARTICULO 93. RÉGIMEN DE LOS ACTOS Y CONTRATOS. Los actos que expidan las empresas industriales y comerciales del Estado para el desarrollo de su actividad propia, industrial o comercial o de gestión económica se sujetarán a las disposiciones del Derecho Privado. (…)

Teniendo en cuenta la normatividad citada, nuestros procesos contractuales no se rigen por el Estatuto General de la Contratación Pública, sino por el derecho privado, sin perjuicio de observar e implementar los principios generales consagrados en el artículo 209 de la Constitución Política.

Por lo anterior la Imprenta Nacional de Colombia aplica el derecho privado en su actuación contractual que se rige por los principios de transparencia, planeación, economía, selección objetiva y demás principios aplicables al ejercicio de la administración pública, procesos que se encuentra indicados en el manual de contratación (Resolución 002 de 2023).

De acuerdo a la responsabilidad dada al Grupo Adquisiciones, en el punto 5.3 de la Resolución 019 del 13 de abril de 2026, cuyo objetivo es:

“Gestionar, coordinar y controlar integralmente el proceso de adquisición de bienes, obras y servicios de la Imprenta Nacional de Colombia, garantizando el cumplimiento del principio de planeación, la selección objetiva, la eficiencia del gasto, la gestión de riesgos contractuales y la trazabilidad de las actuaciones, conforme al régimen contractual especial de la entidad y al Manual de Contratación vigente”.

2. OBJETO

RESTAR EL SERVICIO INTEGRAL DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y SOPORTE TÉCNICO ESPECIALIZADO DE LA PLANTA TELEFÓNICA AVAYA IP OFFICE 500 Y SU RESPECTIVA PLATAFORMA DE COMUNICACIONES, PROPIEDAD DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA, INCLUYENDO SUS COMPONENTES INTERNOS Y EXTERNOS, TELÉFONOS, LICENCIAS, SOFTWARE Y DEMÁS ELEMENTOS ASOCIADOS, DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO.

3. ANALISIS ECONOMICO DEL SECTOR

Según el DANE, en 2025, la economía colombiana presentó un crecimiento moderado, en línea con un escenario de ajuste macroeconómico y desaceleración regional. El Producto Interno Bruto (PIB) registró un crecimiento anual estimado entre 2,3 % y 2,6 %, con una aceleración en la segunda mitad del año, destacándose un crecimiento cercano al 3,6 % en el tercer trimestre, impulsado principalmente por el consumo y las actividades de servicios. Este desempeño refleja una economía en expansión, aunque aún por debajo de su potencial de largo plazo.

La inflación mantuvo una trayectoria descendente, cerrando el año alrededor de 4,4 %, lo que representó una mejora significativa frente a los niveles observados en años anteriores, aunque todavía por encima de la meta del 3 % del Banco de la República. Esta dinámica inflacionaria permitió una recuperación gradual del poder adquisitivo de los hogares, favoreciendo el consumo, especialmente en bienes y servicios esenciales. Sin embargo, la persistencia de presiones inflacionarias llevó a que la política monetaria se mantuviera restrictiva durante buena parte del año, condicionando el acceso al crédito y las decisiones de inversión.

En el mercado laboral, el desempeño fue relativamente estable. La tasa de desempleo se mantuvo en niveles cercanos a un dígito, con una leve tendencia a la baja, apoyada por la generación de empleo en sectores como comercio, servicios y actividades asociadas al consumo interno. A pesar de ello, la informalidad laboral continuó siendo elevada, lo que limita el crecimiento sostenido del ingreso disponible y la profundidad del mercado en algunos segmentos.

En cuanto al tipo de cambio, el peso colombiano mostró volatilidad a lo largo de 2025, influenciado por factores externos como la política monetaria internacional y la percepción de riesgo país. La tasa de cambio se mantuvo en un rango elevado, lo que tuvo efectos mixtos: por un lado, encareció las importaciones y presionó algunos costos empresariales; por otro, mejoró la competitividad de sectores orientados a la exportación.

Desde la perspectiva fiscal, el país enfrentó restricciones asociadas a un déficit fiscal elevado y altos niveles de deuda pública, lo que limitó la capacidad del gobierno para implementar estímulos económicos adicionales. Este entorno, sumado a la incertidumbre regulatoria, influyó en una recuperación de la inversión más lenta que la del consumo, configurando un crecimiento apoyado principalmente en la demanda interna.

En conjunto, el entorno macroeconómico de 2025 definió un escenario de crecimiento estable pero moderado, con un consumidor más activo, aunque sensible al precio, condiciones financieras aún

exigentes y oportunidades focalizadas por sector. Para los estudios de mercado, este contexto sugiere la necesidad de estrategias basadas en eficiencia, segmentación precisa, control de costos y propuestas de valor ajustadas a un entorno de crecimiento contenido.

3.1 COMPORTAMIENTO SECTOR SERVICIOS COLOMBIA

En 2025, el sector servicios en Colombia mostró un desempeño destacado dentro de la actividad económica, impulsando de manera significativa el crecimiento registrado por el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE). Durante varios trimestres del año, las actividades terciarias —que agrupan comercio, transporte, alojamiento, gastronomía, servicios profesionales, administrativos y públicos— presentaron tasas de crecimiento superiores a las de otros sectores, contribuyendo de forma notable al avance del Índice de Seguimiento a la Economía (ISE) y del Producto Interno Bruto (PIB). Por ejemplo, entre enero y julio de 2025, las actividades terciarias crecieron alrededor de 5,5 %, muy por encima de la expansión general de la economía, y fueron el principal motor del crecimiento promedio del año.

Este comportamiento positivo se reflejó tanto en el aumento de ingresos de la mayoría de los subsectores de servicios como en su aporte al crecimiento económico general. Informes del DANE mostraron que 13 de 18 subsectores de servicios aumentaron sus ingresos en abril de 2025, destacando sectores como logística, servicios empresariales y actividades de apoyo, lo que indica una recuperación sostenida de la demanda interna. Aunque no todos los subsectores tuvieron el mismo ritmo de expansión —por ejemplo, algunas ramas como alojamiento y servicios de comida todavía mostraron crecimientos más moderados—, el conjunto del sector mantuvo un rol clave para el avance económico del país durante 2025.

Durante el primer trimestre de 2026, el sector servicios en Colombia presentó un comportamiento positivo y continuó siendo uno de los principales motores de la economía nacional. Según reportes del DANE y la Encuesta Mensual de Servicios (EMS), catorce de los dieciocho subsectores evaluados registraron crecimiento en sus ingresos frente al mismo periodo de 2025. El comportamiento estuvo impulsado principalmente por actividades empresariales, servicios administrativos, telecomunicaciones, tecnología, salud, educación y comercio asociado a servicios digitales.

En términos económicos, las actividades de servicios aportaron de manera importante al crecimiento del PIB nacional, que alcanzó una variación aproximada del 2,2 % durante el primer trimestre de 2026. Los ingresos del sector servicios mostraron estabilidad gracias al aumento de la demanda empresarial y al fortalecimiento de procesos de digitalización y tercerización. Adicionalmente, el gasto público y la contratación institucional contribuyeron al dinamismo de actividades relacionadas con administración pública, educación y servicios de apoyo empresarial.

El DANE también destacó que los servicios asociados a tecnología e información mantuvieron una tendencia favorable, respaldados por el crecimiento del sector TIC, cuyo valor agregado superó los COP $58 billones en 2025 y mantuvo expansión durante 2026. Aunque algunos sectores productivos mostraron desaceleración, el sector servicios continuó generando empleo y manteniendo niveles positivos de ingresos, consolidándose como uno de los componentes más resilientes de la economía colombiana

3.1.1 SUBSECTOR DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍA

Durante el primer trimestre de 2026, el sector de venta de productos y servicios de tecnología en Colombia mantuvo una tendencia positiva impulsada por la transformación digital empresarial y el aumento en la demanda de infraestructura tecnológica. Se estima que el mercado TIC nacional registró ventas cercanas a los COP $18 billones, representando un crecimiento aproximado del 9 % frente al mismo periodo de 2025. Los segmentos con mayor participación fueron equipos de cómputo, licenciamiento de software, servicios cloud, conectividad y ciberseguridad.

El segmento de hardware tecnológico presentó ventas estimadas por encima de los COP $6 billones, especialmente en computadores, servidores, almacenamiento de datos, redes y equipos de telecomunicaciones. Por su parte, los servicios tecnológicos y software empresarial superaron los COP $8 billones, impulsados por proyectos de modernización digital, implementación de inteligencia artificial, automatización de procesos y migración a la nube. Las entidades públicas y el sector corporativo fueron los principales compradores durante el trimestre.

A nivel regional, Bogotá concentró cerca del 45 % de las ventas nacionales del sector tecnológico, seguida por Medellín, Cali y Barranquilla. Aunque el comportamiento general fue favorable, el sector enfrentó retos asociados al incremento del dólar, costos de importación y escasez de talento especializado. Sin embargo, las perspectivas para el resto de 2026 continúan siendo positivas, con expectativas de crecimiento anual superiores al 10 % gracias al fortalecimiento de la digitalización empresarial y la expansión de servicios tecnológicos en Colombia.

3.1.2 CÓDIGOS UNSPSC

A continuación, se presentan los códigos asociados al presente proceso.

Código UNSPSC	Descripción
81111500	Ingeniería de software o hardware
81111600	Programadores de computador
81112200	Mantenimiento y soporte de software
81112300	Mantenimiento y soporte de hardware

4. ANALISIS TECNICO

A continuación, se presenta la necesidad a contratar:

Descripción del bien o servicio	*Unidad de Medida**	*Cantidad**
Renovación Soporte de fabrica niveles 3 y 4 por un periodo de 12 meses	Mes	12
Servicios profesionales niveles 1 y 2. Modalidad 5X8, por un periodo de 12 meses	Mes	12
Suministro de licencias SIP TRUNK	Licencias	20

5. MARCO REGULATORIO

• RESOLUCIÓN N° 002 DEL 25 DE ENERO DE 2023; "POR MEDIO DE LA CUAL SE ADOPTA EL MANUAL DE CONTRATACIÓN DE LA IMPRENTA NACIONAL DE COLOMBIA Y SE ADOPTAN OTRAS DISPOSICIONES".

6. ANALISIS DE LA OFERTA

A continuación, se presenta un listado de fabricantes, distribuidores y proveedores de insumos. Incluye empresas multinacionales con operaciones locales y distribuidores nacionales y regionales, tienen inscrito el código CIIU G4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática:

EMPRESA	CORREO / CONTACTO
Softland Colombia	silvia.perez@softland.com.co (Fedesoft)
Indra Group	Formulario de contacto corporativo en Indra Colombia (Indra Group)
Slabcode	info@slabcode.com (slabcode.com)
GINTIC	contacto@gintic.com.co
INNERSOFT	comercial@innersoftcali.com (Innersoft)
Software Colombia S.A.S.	contacto@software-colombia.com (LinkedIn)
LARS Software Company	ventas@lars.net.co (LARS)
ITSoftware SAS	comercial@itsoftware.com.co (itsoftware.com.co)
SCI Software Development S.A.S.	contacto vía SCI Software Development (catalogodesoftware.com)
SoftManagement S.A.	info@softmanagement.com.co (Guia TIC)
Digital Ware	mercadeo@digitalware.com.co (Guia TIC)
Siesa	comercial@siesa.com (Guia TIC)
SIIGO S.A.	info@siigo.com (Guia TIC)

Heinsohn Business Technology	comercial@heinsohn.com.co (Guia TIC)
Q-Vision Technologies	comercial@qvisiontechnologies.com (Guia TIC)

7. ANALISIS DE LA DEMANDA

En este aparte se analizan las contrataciones similares de entidades públicas y de la Imprenta Nacional de Colombia, con el fin de establecer si existe una costumbre del Estado en la adquisición de estos bienes.

6.1 ANTECEDENTES EN LA CONTRATACIÓN SIMILAR AL OBJETO CONTRACTUAL ACTUAL.

En el marco del análisis de la demanda realizado para el estudio del sector, se efectuó la revisión correspondiente en la plataforma SECOP, administrada por Colombia Compra Eficiente, con el fin de identificar antecedentes contractuales relacionados con la presente contratación.

Como resultado de dicha consulta, se evidenció que diversas entidades estatales han adelantado procesos contractuales similares, lo cual permite concluir que este tipo de contratación constituye una necesidad recurrente dentro del sistema de compra pública colombiano.

En consecuencia, el presente proceso cuenta con referentes contractuales registrados en SECOP que sirven como insumo para el análisis de la demanda del sector, particularmente en lo relacionado con condiciones técnicas, modalidades de operación, cobertura comercial, mecanismos de redención y valores contratados.

Dentro de los antecedentes identificados, se encontraron los siguientes procesos contractuales:

ENTIDAD	NÚMERO DE CONTRATO / PROCESO	OBJETO	VALOR CONTRATADO
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo	LP-002-2023	Prestación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo, con cobertura total de repuestos, para servidores, centro de cómputo, equipos de comunicación y centros de cableado. Incluye	$3.036.590.010 COP

		UNSPSC 81112200 y 81111800.	
Corporación Autónoma Regional de Risaralda - CARDER	CD SG 240-2020 SOPORTE SOFTWARE	Soporte software recurso humano. Incluye mantenimiento y soporte de software UNSPSC 81112200.	$30.492.605 COP

8. ANALISIS DE INDICADORES FINANCIEROS

La Agencia Nacional de Contratación Pública – Colombia Compra Eficiente, tiene dentro de sus funciones elaborar y difundir instrumentos y herramientas que faciliten las compras y la contratación pública promoviendo las mejores prácticas, la eficiencia, la transparencia y la competitividad, para lo cual ha emitido la "Guía para la Elaboración de Estudios de Sector" el cual ha orientado la metodología para establecer los indicadores financieros y organizacionales que permitirán verificar las condiciones mínimas financieras de los participantes en el proceso de contratación.

Para la fijación de los indicadores de capacidad financiera y organizacional y de acuerdo con el Decreto 1082 de 2015, Art. 2.2.1.1.1.6.2, se realizará un análisis a la última información financiera publicada por la superintendencia de sociedades según lo reportado por las distintas sociedades bajo el nuevo marco normativo de información financiera (PLENAS y PYMES) suministrada por la superintendencia de sociedades, de la clasificación de los siguientes códigos:

G4651 - Comercio al por mayor de computadores, equipo periférico y programas de informática.

Del análisis de la información financiera publicada por la Supersociedades en los códigos anteriormente mencionados para un total de ocho compañías en todo el país, se procede a consolidar el Balance Financiero del Subsector como se presenta a continuación:

Cuadro Balance Financiero Subsectorial Consolidado

ACTIVO CORRIENTE	ACTIVO TOTAL	PASIVO CORRIENTE	PASIVO TOTAL	PATRIMONIO	INTERESES	UTILIDAD O PERDIDA
2.062.169.070	2.538.408.074	1.137.414.416	1.590.684.215	947.723.859	76.561.382	122.339.670

Con base en los datos anteriores se procede a calcular los indicadores financieros y organizacionales para el presente proceso:

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO
LIQUIDEZ	Activo Corriente / Pasivo Corriente	Mayor o igual 1.81
ENDEUDAMIENTO	Pasivo Total / Activo Total	Menor o igual 0.63
COBERTURA DE INTERÉS	Utilidad / Intereses	Mayor o igual 1.60
RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO	Utilidad / Patrimonio	Mayor o igual 0.291

INDICADOR	FÓRMULA	RESULTADO
RENTABILIDAD DEL ACTIVO	Utilidad / Activo Total	Mayor o igual 0.0316